



Hướng Dẫn Dành Cho Gia Đình về **Dịch Vụ Giáo Dục Đặc Biệt**

KHUYẾT TẬT CẢM XÚC

QUYỂN 4



MISSISSIPPI
DEPARTMENT OF
EDUCATION

Hướng Dẫn Dành Cho Gia Đình về Dịch Vụ Giáo Dục Đặc Biệt

- QUYỂN 1: Tự Kỷ (AU)
- QUYỂN 2: Điếc-Mù (DB)
- QUYỂN 3: Chậm Phát Triển (DD)
- QUYỂN 4: Khuyết Tật Cảm Xúc (EmD)
- QUYỂN 5: Suy Giảm Thính Lực (HI)
- QUYỂN 6: Khuyết Tật Trí Tuệ (ID)
- QUYỂN 7: Suy Giảm Khả Năng Ngôn Ngữ hoặc Âm Ngữ (LS)
- QUYỂN 8: Đa Khuyết Tật (MD)
- QUYỂN 9: Suy Giảm Chức Năng Chỉnh Hình (OI)
- QUYỂN 10: Suy Giảm Sức Khỏe Khác (OHI)
- QUYỂN 11: Khuyết Tật Học Tập Đặc Thù (SLD)
- QUYỂN 12: Chấn Thương Sọ Não (TBI)
- QUYỂN 13: Suy Giảm Thị Lực (VI)
- QUYỂN 14: Khuyết Tật Nhận Thức Nghiêm Trọng (SCD)

Các Tài Liệu MDE Khác

- **Sự Tham Gia và Hỗ Trợ của Phụ Huynh**
📍 mdek12.org/OSE/Information-for-Families
☎ 601.359.3498
- **Tài liệu chung cho phụ huynh:**
📍 mdek12.org/OSE/Information-for-Families/Resources
- **Biện Pháp Bảo Vệ Theo Thủ Tục: Quyền Giáo Dục Đặc Biệt của Gia Đình Quý Vị**
📍 mdek12.org/OSE/Dispute-Resolution

KHUYẾT TẬT CẢM XÚC (EMD)

EmD Định Nghĩa

Khuyết Tật Cảm Xúc (EmD) tồn tại khi học sinh có biểu hiện một (1) hay nhiều đặc điểm sau đây trong thời gian dài và/hoặc ở một mức độ rõ ràng, tình trạng này có ảnh hưởng xấu đến thành tích học tập:

- A.** Không có khả năng học tập mà không thể giải thích được bằng các yếu tố trí tuệ, giác quan hoặc sức khỏe (ví dụ thiếu năng trí tuệ, rối loạn thính giác/thị giác nghiêm trọng, các vấn đề sức khỏe mãn tính—phải sử dụng thuốc v.v.);
- B.** Không có khả năng xây dựng hoặc duy trì các mối quan hệ xã hội thỏa mãn với bạn bè và giáo viên (ví dụ coi thường cảm xúc của người khác, tránh các tương tác xã hội, khó kết bạn và giữ quan hệ bạn bè, làm tổn thương hoặc đe dọa người khác khi đối mặt, làm đầu tùu hoặc gây sự đánh nhau, dường như không biết người khác cảm nhận thế nào về mình, lo lắng hoặc không thoải mái khi ở với người khác, bị bạn đồng lứa lợi dụng v.v.);
- C.** Các loại hành vi hoặc cảm xúc không phù hợp trong các tình huống thông thường (ví dụ khó kiểm soát cơn giận, chuyển từ chủ đề này sang chủ đề khác khi nói chuyện hoặc khi làm việc, không hối lỗi, từ chối nói, phản ứng thái quá, không phản ứng thích hợp, tự gây thương tích, nói năng vô tổ chức—vô nghĩa, bỏ ăn, vệ sinh kém v.v.);



Các Yêu Cầu Đánh Giá

Học sinh nhận các dịch vụ giáo dục đặc biệt thuộc danh mục Khuyết Tật Cảm Xúc (EmD) gặp một số loại vấn đề về cảm xúc có ảnh hưởng xấu đến kết quả học tập của học sinh. Thông thường, nhà trường xem xét điểm số, hồ sơ kỷ luật và kết quả của các bài kiểm tra thành tích để định lượng về tác động giáo dục. Khi xác định tính đủ điều kiện cho EmD, một số đánh giá sẽ được thực hiện.

Nhà trường sẽ tiến hành kiểm tra tâm lý thông qua một nhà tâm lý học của trường, bao gồm cả kiểm tra nhận thức và các đánh giá về xã hội/cảm xúc (theo thang đánh giá, phỏng vấn, quan sát). Kiểm tra giáo dục thường được thực hiện để xác định mức độ thành tích hiện tại trong các môn đọc, viết, toán và các lĩnh vực giáo dục khác. Ngoài ra, nhân viên công tác xã hội của trường thường tổ chức một cuộc phỏng vấn hoặc đánh giá văn hóa xã hội với phụ huynh để loại trừ các yếu tố môi trường và tìm hiểu về lịch sử phát triển của trẻ.

- D.** Tâm trạng buồn bã hoặc chán nản chung bao trùm (ví dụ tâm trạng chán nản hoặc dễ cáu kỉnh trong hầu hết mọi lúc—cảm thấy buồn, dễ rơi nước mắt, thường xuyên và/hoặc dễ bị kích động; giảm hứng thú hoặc niềm vui trong các hoạt động hàng ngày; thay đổi đáng kể và bất ngờ về cân nặng hoặc cảm giác thèm ăn—ngủ quá mức, mệt mỏi bất thường hoặc mất ngủ gần như mỗi ngày; mệt mỏi hoặc giảm năng lượng gần như mỗi ngày; cảm giác vô dụng hoặc tội lỗi quá mức hoặc không phù hợp—tự nói điều tiêu cực; suy giảm khả năng suy nghĩ hoặc tập trung, hoặc thiếu quyết đoán, gần như mỗi ngày; tái diễn ý nghĩ về cái chết hoặc ý định tự tử; v.v.); và/hoặc
- E.** Có xu hướng phát triển các triệu chứng thể chất hoặc nỗi sợ hãi liên quan đến các vấn đề cá nhân hoặc trường học (ví dụ như đau đầu; các vấn đề về đường tiêu hóa; các triệu chứng tim phổi; cảm giác lo lắng bất lực thường đi kèm với run rẩy, thở nhanh và/hoặc chóng mặt; các cơn hoảng loạn đặc trưng bởi các triệu chứng thể trạng, ví dụ như khi không thể tránh khỏi hoặc phải đối mặt với một đồ vật, hoạt động, cá nhân hoặc tình huống; nỗi sợ hãi dai dẳng và phi lý đối với các đồ vật hoặc tình huống cụ thể; nỗi sợ hãi dữ dội hoặc suy nghĩ phi lý liên quan đến việc xa cách cha mẹ, bám lấy người lớn; v.v.).

Mất năng lực về cảm xúc nghiêm trọng bao gồm cả chứng tâm thần phân liệt. Việc đề cập đến bệnh tâm thần phân liệt được đưa vào định nghĩa của EmD chỉ nhằm mục đích minh họa một ví dụ về chẩn đoán (y tế) tâm thần đối với chứng rối loạn cảm xúc nghiêm trọng. Thuật ngữ Khuyết tật Cảm xúc Nghiêm trọng không bao gồm những học sinh không thích nghi được với xã hội, trừ khi người ta xác định các em bị khuyết tật cảm xúc nghiêm trọng.

Khi nhóm đánh giá đang xem xét tính đủ điều kiện theo danh mục EmD, báo cáo đánh giá và/hoặc báo cáo xác định tính đủ điều kiện của nhóm đa ngành phải bao gồm:

- A.** Các bản mô tả tường thuật về:
1. hành vi của học sinh,
 2. các tình huống mà các hành vi diễn ra và các tình huống mà các hành vi không diễn ra,
 3. các tiền đề dẫn đến các hành vi, và
 4. các hậu quả ngay sau khi hành vi diễn ra;
- B.** Đánh giá chức năng về hành vi của học sinh, nếu có thực hiện;
- C.** Các nỗ lực giải quyết các hành vi và hệ quả, bao gồm:
1. Các Kế Hoạch Can Thiệp Hành Vi, nếu được lập và thực hiện trước quá trình nhận giấy điều chuyển kỷ luật,
 2. đối chiếu tài liệu đánh giá hành vi kỷ luật, và
 3. hành động kỷ luật;
- D.** Tài liệu chứng minh các hành vi đã diễn ra trong một thời gian dài và/hoặc ở một mức độ rõ rệt;
- E.** Mô tả về cách các hành vi ảnh hưởng xấu đến kết quả giáo dục;
- F.** Bản tường trình về việc liệu các hành vi có phải là điển hình cho độ tuổi, môi trường, hoàn cảnh và nhóm cùng trang lứa của học sinh hay không, và nếu không, các hành vi đó khác nhau như thế nào;
- G.** Mối liên hệ giữa các mẫu hành vi được ghi lại và kết quả đánh giá cảm xúc và hành vi;

- H. Báo cáo của một chuyên gia đủ trình độ chuyên môn củng cố cho kết luận của nhóm cho thấy học sinh đáp ứng tiêu chí xét tính đủ điều kiện EmD. Trước khi xác định đủ điều kiện, chuyên gia đủ tiêu chuẩn đưa ra tuyên bố phải:
1. quan sát trẻ,
 2. rà soát mọi thông tin thu thập được trong quá trình đánh giá toàn diện,
 3. đủ điều kiện để diễn giải các công cụ kiểm tra đã thực hiện theo trình độ của người dùng cho từng đánh giá, và
 4. xem xét các tiêu chí đủ điều kiện của EmD.
Nhân sự đủ tiêu chuẩn cho mục đích này phải gồm ít nhất một trong những người sau đây:
 - i. Nhà tâm lý học của trường hiện được MDE cấp phép,
 - ii. Bác sĩ tâm lý có giấy phép chuyên ngành, hoặc
 - iii. Bác sĩ tâm thần học.
- I. Nếu nhóm kết luận trẻ không đáp ứng các tiêu chí của EmD vì tất cả các mẫu hành vi dường như là kết quả của việc không thích nghi với xã hội, thì báo cáo xác định tính đủ điều kiện phải chỉ ra kết luận này. Phải bao gồm tài liệu để hỗ trợ cho kết luận của nhóm rằng các hành vi đó là dấu hiệu của tình trạng không thích nghi trong xã hội.



Từ Vựng Hữu Ích

Biện Pháp Điều Tiết Hỗ Trợ Học Tập—Công cụ cho phép học sinh khuyết tật tiếp cận tốt hơn với chương trình học chung. Một số biện pháp điều tiết hỗ trợ học tập chỉ áp dụng trong hướng dẫn (ví dụ: một bài tập được rút gọn nhưng vẫn đáp ứng tiêu chuẩn của tiểu bang); các biện pháp khác được phép áp dụng trong cả hướng dẫn và đánh giá (ví dụ như thay đổi định dạng hoặc thời gian).

Phân Tích Hành Vi Ứng Dụng (ABA)—Là kỹ thuật điều chỉnh hành vi và thiếu hụt kỹ năng xã hội ở trẻ có nhu cầu đặc biệt. Kỹ thuật này dựa trên sự hiểu biết rằng trẻ em có nhiều khả năng lặp lại các hành vi mong muốn hơn khi những hành vi này được rèn luyện củng cố tích cực, và trẻ ít có khả năng lặp lại các hành vi không mong muốn không được khen thưởng.

Biểu Đồ Hậu Quả Hành Vi Tiền Đề (ABC)—Là công cụ được sử dụng để lập hồ sơ về các hành vi gây rối được sử dụng như một phần của đánh giá hành vi chức năng (FBA) để xác định các yếu tố kích thích một hành vi không mong muốn.

Can thiệp hành vi—Là phương pháp được sử dụng để giải quyết các hành vi thách thức trong môi trường học đường nhằm đảm bảo tất cả học sinh đạt được các mục tiêu học tập và xã hội.

Kế hoạch can thiệp hành vi (BIP)—Là kế hoạch gồm các biện pháp can thiệp tích cực trong Chương Trình Giáo Dục Cá Nhân Hóa (IEP) của trẻ có hành vi gây cản trở đến việc học tập của bản thân hoặc người khác.

Mục tiêu hành vi—Là tuyên bố về những gì một người sẽ có thể làm trong thời hạn có thể đo lường được.

Quản lý lớp học—Là các kỹ thuật được giáo viên sử dụng để đảm bảo lớp học có tổ chức, nề nếp, tập trung, chú ý, tham gia và học tập hiệu quả trong giờ học.

Quyết định dựa trên dữ liệu—Là quy trình liên quan đến việc sử dụng thông tin thu thập được thông qua quan sát/đánh giá để xác định cường độ và thời gian can thiệp cần thiết.

Chương Trình Giáo Dục Công Lập Thích Hợp Miễn Phí (FAPE)—Yêu cầu cốt lõi của Đạo Luật Giáo Dục cho Người Khuyết Tật (IDEA) Năm 2004 chỉ ra rằng giáo dục đặc biệt và các dịch vụ liên quan phải được cung cấp theo chi phí công (nghĩa là phụ huynh không phải trả phí), đáp ứng các yêu cầu của tiểu bang, bao gồm một nền giáo dục phù hợp đem lại kết quả như giúp học sinh có việc làm hoặc được theo học giáo dục bậc cao, đồng thời tuân thủ Chương Trình Giáo Dục Cá Nhân Hóa (IEP) được chuẩn bị cho học sinh.

Đánh giá hành vi chức năng (FBA)—Là phương pháp đánh giá hành vi của học sinh được sử dụng khi xây dựng biện pháp can thiệp hành vi tích cực cho trẻ khuyết tật.

Hòa Nhập—Hoạt động giáo dục thực tiễn cho trẻ khuyết tật trong lớp học giáo dục phổ thông. Việc đưa hòa nhập giáo dục vào các chương trình giáo dục đặc biệt là một phần quan trọng trong tính liên tục của quá trình thực thi giáo dục đặc biệt theo yêu cầu của Đạo Luật Giáo Dục cho Người Khuyết Tật (IDEA). Trong một lớp học hòa nhập, một học sinh khuyết tật sẽ cảm thấy mình trở thành một phần trong lớp, được chấp nhận và kết bạn, đồng thời các bạn đồng trang lứa của học sinh đó có thể học cách hiểu rõ hơn về khiếm khuyết của bạn cùng lớp.

Đạo Luật Người Khuyết Tật (IDEA)—Một đạo luật đem lại dịch vụ giáo dục công lập miễn phí cho trẻ em khuyết tật đủ điều kiện trên toàn quốc và đảm bảo chương trình giáo dục đặc biệt và các dịch vụ liên quan dành cho những trẻ em đó.

Chương Trình Giáo Dục Cá Nhân Hóa (IEP)—Một tài liệu viết được phát triển, xem xét và sửa đổi theo các chính sách tiểu bang và liên bang dành cho trẻ khuyết tật.

Biện Pháp Điều Chỉnh Hỗ Trợ Học Tập—Là việc điều chỉnh bài tập, bài kiểm tra hoặc một hoạt động theo cách đơn giản hóa hoặc hạ thấp tiêu chuẩn hoặc thay đổi tiêu chuẩn đánh giá ban đầu một cách đáng kể. Các biện pháp điều chỉnh hỗ trợ học tập sẽ thay đổi những điều học sinh được dạy hoặc dự kiến học và hầu hết được áp dụng cho học sinh khuyết tật nhận thức nghiêm trọng.

Quan sát—Theo dõi và ghi lại một cách có hệ thống các sự kiện, dữ liệu, hành vi và thời gian thực hiện hoạt động.

Hành vi khi thực hiện công việc—Là hành vi dự kiến trong khi hoàn thành một hoạt động.

Can Thiệp và Hỗ Trợ Hành Vi Tích Cực (PBIS)—Là phương pháp tiếp cận áp dụng toàn trường nhằm cải thiện hành vi của học sinh.

Theo dõi tiến độ—Là hình thức đánh giá thường xuyên hành vi của học sinh để cung cấp phản hồi hữu ích về thành tích học tập cho học sinh và giáo viên.

Dịch vụ tâm lý—Một dịch vụ liên quan bao gồm:

- Tiến hành các cuộc kiểm tra giáo dục và tâm lý cùng các quy trình đánh giá khác
- Diễn giải kết quả đánh giá
- Nắm bắt, tích hợp và diễn giải thông tin về hành vi và tình trạng liên quan đến vấn đề học tập của trẻ
- Tham vấn các nhân viên khác khi lên chương trình học để đáp ứng các nhu cầu giáo dục đặc biệt của trẻ như đã đề ra bởi các bài kiểm tra tâm lý, phỏng vấn, quan sát trực tiếp và đánh giá hành vi
- Lập kế hoạch và quản lý chương trình về các dịch vụ tâm lý, bao gồm cả tư vấn tâm lý cho trẻ và phụ huynh
- Hỗ trợ phát triển các chiến lược can thiệp hành vi tích cực

Dịch vụ liên quan—Các dịch vụ hỗ trợ bổ sung mà trẻ khuyết tật cần, chẳng hạn như dịch vụ chuyên chở, dịch vụ chăm sóc bệnh lý về nghề nghiệp, thể chất, âm ngữ, phiên dịch viên, dịch vụ y tế, v.v.

Khuyết tật nhận thức nghiêm trọng (SCD)—Để một học sinh được phân loại là có khuyết tật nhận thức đáng kể, học sinh đó phải đáp ứng **tất cả** các tiêu chí sau:

- Học sinh thể hiện sự thiếu hụt đáng kể về nhận thức và mức độ kỹ năng thích ứng kém (được xác định khi đánh giá toàn diện học sinh đó) làm cản trở việc tham gia vào chương trình học tiêu chuẩn hoặc đạt được các tiêu chuẩn về nội dung học tập, ngay cả khi có biện pháp điều chỉnh và điều tiết hỗ trợ học tập.
- Học sinh cần được hướng dẫn kỹ lưỡng qua hình thức trực tiếp về cả kỹ năng học tập và vận động trong nhiều môi trường khác nhau để có thể hoàn thành việc áp dụng và truyền đạt các kỹ năng đó.
- Việc học sinh không thể hoàn thành chương trình học tiêu chuẩn không tới từ nguyên nhân vắng mặt quá nhiều hoặc kéo dài, cũng không phải do khuyết tật về thị giác, thính giác hoặc thể chất, khuyết tật về hành vi cảm xúc, khuyết tật học tập đặc thù hoặc sự khác biệt về xã hội, văn hóa hoặc kinh tế.

Giáo dục cảm xúc xã hội (SEL)—Là quá trình phát triển năng lực xã hội và cảm xúc của học sinh và người lớn—kiến thức, kỹ năng, thái độ và hành vi cần thiết với các cá nhân để đưa ra những lựa chọn thành công.

Bài giảng được thiết kế đặc biệt (SDI)—Thành phần bắt buộc chung xác định chương trình giáo dục đặc biệt và quy định rằng học sinh khuyết tật được quyền tiếp nhận hướng dẫn bao gồm những thay đổi về nội dung, phương pháp và/hoặc cách truyền đạt. Hướng dẫn không phụ thuộc vào bối cảnh và là trách nhiệm chính của các chuyên gia giáo dục đặc biệt.

Nhà nghiên cứu bệnh học về âm ngữ-ngôn ngữ (SLP)—Một nhà nghiên cứu bệnh học về âm ngữ-ngôn ngữ thực hiện công tác ngăn ngừa, đánh giá, chẩn đoán và điều trị chứng rối loạn về **lời nói**, ngôn ngữ, giao tiếp xã hội, giao tiếp nhận thức và rối loạn nuốt ở trẻ em và người lớn.



Phương Thức Hỗ Trợ Tại Nhà

Ứng Phó với Hành Vi Có Vấn Đề

Trích từ childmind.org/guide/parents-guide-to-problem-behavior

Khi trẻ cư xử không tốt, các phụ huynh thường cảm thấy bất lực. Quý vị có thể đã thử nhiều cách kỷ luật khác nhau nhưng không mấy thành công. Việc thử áp dụng quá nhiều chiến lược khác nhau để quản lý hành vi gây rối đôi khi có thể là một phần của vấn đề vì trẻ phản ứng tốt hơn với những ranh giới vững chắc được củng cố một cách nhất quán. Nhưng nếu quý vị chưa thấy đạt được tiến bộ trước đây, đừng nản lòng, bởi vì phụ huynh có nhiều quyền lực hơn họ nghĩ khi trẻ đang chống đối.

Lời khuyên nhằm ứng phó tại thời điểm này

- **Đừng bỏ cuộc.** Hãy củng cố lại cảm giác muốn chấm dứt cơn giận dữ của con quý vị bằng cách cho trẻ những gì trẻ muốn khi trẻ bùng nổ. Việc quý vị nhún nhường dạy cho trẻ biết rằng giận dữ sẽ có tác dụng.
- **Hãy giữ bình tĩnh.** Những phản ứng gay gắt hoặc xúc động có xu hướng làm gia tăng sự hung hăng của trẻ, dù là lời nói hay hành động. Bằng cách giữ bình tĩnh, quý vị cũng đang làm gương cho con mình về kiểu hành vi mà quý vị muốn thấy ở trẻ.
- **Hãy bỏ qua cho hành vi tiêu cực và khen ngợi hành vi tích cực.** Hãy bỏ qua những hành vi xấu nhỏ, vì ngay cả những hành động gây chú ý tiêu cực như khiển trách hoặc yêu cầu con quý vị dừng lại cũng có thể làm hành động của trẻ tồi tệ hơn. Thay vào đó, hãy đưa ra nhiều lời khen ngợi mang tính gợi ý về những hành vi bạn muốn khuyến khích (ví dụ như đừng chỉ nói “con làm tốt lắm”; mà hãy nói “con biết giữ bình tĩnh như vậy là tốt lắm.”).
- **Hãy áp dụng hình thức phạt nhất quán.** Con quý vị cần biết hậu quả của những hành vi tiêu cực như time-out (phạt để trẻ ở một mình không được làm gì), cũng như phần thưởng cho những hành vi tích cực như thời gian dùng iPad. Quý vị cần cho con mình thấy rằng quý vị luôn áp dụng nhất quán những hình phạt này.
- **Hãy chờ cho đến khi cơn khủng hoảng qua đi rồi mới nói chuyện.** Đừng cố gắng nói lý lẽ khi trẻ đang bực bội. Quý vị cần khuyến khích trẻ tập trao đổi khi trẻ không cáu giận (và quý vị cũng vậy).



Trước Khi Hành Vi Xảy Ra



Khi nghĩ về một hành vi cụ thể mà quý vị đang nhắm đến, quan trọng là phải xem xét điều gì thường xảy ra trước hành vi đó diễn ra và thứ gì có thể kích thích hành vi đó. Điều này giúp phụ huynh hiểu không chỉ lý do vì sao trẻ có thể hành động quậy phá mà còn biết được việc dự đoán một số yếu tố kích thích có thể giúp ngăn chặn những hành vi đó xảy ra như thế nào. Phụ huynh cũng có thể kiểm tra các yếu tố kích thích khiến trẻ có nhiều khả năng thực hiện các hành vi tích cực (như vâng lời khi được khuyến bảo ngay từ lần đầu tiên).

Các yếu tố kích thích tiềm năng cần hiểu rõ

- **Điều chỉnh môi trường**—Hãy thử quản lý các yếu tố môi trường và cảm xúc có thể khiến trẻ khó kiểm chế hành vi của mình hơn (ví dụ như đói, mệt mỏi, lo lắng, mất tập trung v.v.). Ví dụ, khi đến giờ làm bài tập về nhà, hãy cất hết những thứ khiến trẻ phân tâm như màn hình và đồ chơi, chuẩn bị đồ ăn nhẹ, sắp xếp một nơi ngăn nắp để trẻ làm bài và hãy sắp xếp thời gian nghỉ giải lao.
- **Đặt kỳ vọng rõ ràng**—Quý vị và con quý vị cần rõ ràng về những kì vọng. Ngay cả khi trẻ đã biết kì vọng những gì, thì việc làm rõ những kì vọng ngay từ đầu khi làm một hoạt động sẽ giúp loại bỏ những hiểu lầm về sau.
- **Đặt thời gian đếm ngược cho quá trình chuyển đổi**—Bất cứ khi nào có thể, hãy chuẩn bị cho trẻ đổi diện với quá trình chuyển đổi sắp diễn ra. Ví dụ như hãy đưa ra báo trước 10 phút khi đến giờ ăn tối hoặc bắt đầu làm bài tập về nhà và theo dõi khi chỉ còn 2 phút là đến giờ. Tiến hành chuyển đổi vào thời gian đã đề ra cũng quan trọng như việc đặt thời gian đếm ngược.
- **Để trẻ có quyền lựa chọn**—Khi trẻ lớn lên, trẻ có tiếng nói trong việc lập lịch trình của mình là điều quan trọng. Việc đưa ra một lựa chọn có cấu trúc (ví dụ: “Con muốn đi tắm sau hay trước khi ăn tối?”) có thể giúp trẻ cảm thấy được trao quyền và khuyến khích trẻ biết cách tự điều chỉnh nhiều hơn.

Sau khi hành vi xảy ra



Việc xem xét những gì xảy ra sau khi một hành vi mà quý vị hướng tới diễn ra là rất quan trọng vì hậu quả có thể ảnh hưởng đến khả năng tái diễn của hành vi đó. Điều này đúng với các hậu quả mang tính tích cực (như có thêm 10 phút sử dụng thiết bị) hoặc tiêu cực (như bị phạt time-out (ở một mình không làm gì)). Các hình thức thưởng phạt có hiệu quả hơn sẽ bắt đầu bằng việc chú tâm nhiều đến những hành vi mà quý vị muốn khuyến khích.

Các hình thức thưởng phạt có hiệu quả:

- **Chú tâm tích cực đến những hành vi tích cực**—Việc khen ngợi trẻ khi quý vị thấy trẻ làm tốt sẽ khiến trẻ có nhiều khả năng lặp lại hành vi tốt đó trong tương lai. Chú tâm tích cực cũng giúp xây dựng tốt hơn mối quan hệ giữa cha mẹ và con cái nhờ cải thiện lòng tự trọng của trẻ và cho những người có liên quan cảm thấy tốt.

- **Chủ động phạt lờ**—Kiểu thưởng phạt này có vẻ khó hiểu, nhưng các chuyên gia về hành vi trẻ em thường dạy chủ động phạt lờ như một chiến lược quản lý hành vi hiệu quả. Để thực hiện việc phạt lờ tích cực, hãy cố tình rút sự chú ý của quý vị khi trẻ bắt đầu cư xử không đúng mực. Khi một đứa trẻ hiểu rằng việc cư xử không tốt sẽ không thu hút sự chú ý của quý vị, trẻ sẽ bắt đầu giảm thiểu hành vi đó. Một phần quan trọng của việc phạt lờ tích cực là ngay lập tức dành cho trẻ sự chú ý tích cực ngay khi trẻ thể hiện hành vi mà quý vị muốn thấy như ngồi yên tĩnh. Kiểu thưởng phạt này chỉ nên áp dụng cho những hành vi sai trái nhỏ, không áp dụng khi trẻ tỏ ra hung hăng hoặc làm điều gì đó nguy hiểm.
- **Menu phần thưởng**—Phần thưởng là một cách hữu hình để đưa ra phản hồi tích cực cho trẻ về các hành vi mong muốn và là cách thức tạo động lực nhiều nhất khi trẻ có thể lựa chọn từ nhiều thứ mong muốn—thêm thời gian dùng iPad, phần thưởng đặc biệt v.v. Phần thưởng nên liên kết với các hành vi cụ thể và được cung cấp một cách nhất quán.
- **Time-out**—Time-out (phạt trẻ ở một mình không được làm gì) là một trong những biện pháp hiệu quả nhất mà cha mẹ có thể sử dụng, nhưng cũng là một trong những biện pháp khó thực hiện đúng nhất. Phần tiếp theo trong hướng dẫn này sẽ cung cấp cho phụ huynh các mẹo để thực hiện time-out thành công.



Mười Điều Phụ Huynh Có Thể Làm ở Nhà

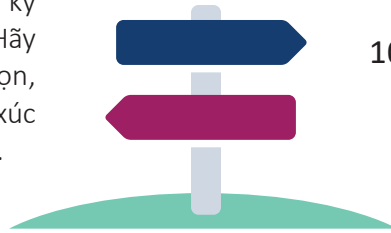
Trích từ "Trường học, gia đình, và giáo dục cảm xúc xã hội: ý tưởng và công cụ làm việc với phụ huynh và gia đình"—casel.org/wp-content/uploads/2016/06/schools-families-and-social-and-emotional-learning.pdf

Các tác giả: Linda Fredericks, Roger Weissberg, Hank Resnik, Eva Patrikakou và Mary Utne O'Brien

- 1 Hãy tập trung vào các ưu điểm. Khi con quý vị mang bài tập về nhà để làm, hãy nói về những mặt tốt trước, sau đó là những điều cần cải thiện. Hãy khen ngợi các ưu điểm; đừng chỉ trích điều trẻ làm chưa đúng.
- 2 Hãy đưa ra các hình phạt đối với hành vi sai trái. Quý vị có thể nói "Vì những gì con đã làm, con không được chơi trò chơi điện tử trong một tuần." Con quý vị biết rằng sau một tuần sẽ được phép chơi trò chơi điện tử lại. Hãy chọn ra các hình phạt công bằng và làm theo.
- 3 Hãy hỏi xem trẻ cảm thấy như thế nào. Điều này cho thấy trẻ có vị trí quan trọng, và cho thấy quý vị quan tâm đến trẻ.
- 4 Hãy giữ bình tĩnh khi cáu giận. Hãy tìm hiểu nguyên nhân và làm điều gì đó trước khi quý vị cáu giận. Hãy lập ra một khu vực yên tĩnh để đi đến đó khi buồn bực. Hãy ngồi cùng con quý vị và nói về những gì có thể làm để giữ bình tĩnh.
- 5 Tránh làm bẽ mặt hay chế nhạo con quý vị. Điều này có thể dẫn đến các vấn đề về học tập, bệnh tật và khó hòa đồng với bạn bè. Hãy chú ý đến cách quý vị nói chuyện với trẻ. Hãy cho phép trẻ phạm sai lầm khi học các kỹ năng mới.



- 6 Hãy sẵn lòng xin lỗi. Nếu những gì đã nói không phải là ý của quý vị, hãy nhẹ nhàng giải thích những gì quý vị muốn nói. Điều này cho thấy việc xin lỗi sau khi làm tổn thương ai đó quan trọng như thế nào. Quý vị sẽ muốn dạy giải quyết vấn đề bằng sự tôn trọng.
- 7 Hãy cho trẻ lựa chọn và tôn trọng mong muốn của trẻ để trẻ học cách giải quyết vấn đề. Nếu quý vị quyết định mọi thứ cho trẻ, trẻ sẽ không học được kỹ năng quan trọng này. Hãy để trẻ đưa ra lựa chọn, điều này cho thấy cảm xúc của trẻ cũng quan trọng.
- 8 Hãy đặt những câu hỏi hay. Hãy cho phép con quý vị tự tìm giải pháp. Ví dụ “Con nghĩ gì về những thứ con có thể làm để thay đổi tình hình này?” và “Nếu con chọn một giải pháp nào đó thì hậu quả của lựa chọn đó sẽ là gì?”
- 9 Hãy cùng nhau đọc sách và truyện. Các câu chuyện cho phép quý vị và trẻ tìm hiểu được cách mọi người giải quyết các vấn đề chung như xử lý xung đột hoặc kết bạn.
- 10 Hãy khuyến khích việc chia sẻ và giúp đỡ. Điều này dạy cho trẻ những gì trẻ làm sẽ tạo nên sự khác biệt.



Cho dù được gọi là *giáo dục cảm xúc xã hội* hay *trí tuệ cảm xúc*, hầu hết mọi người đều hiểu rằng điều quan trọng là phải chú ý đến sự phát triển toàn diện của một người trẻ, bao gồm cả giáo dục nhân cách. Cha mẹ đóng vai trò kép trong việc nuôi dạy một đứa trẻ tự giác, biết tôn trọng, biết cách quản lý cảm xúc của mình, đưa ra quyết định có trách nhiệm và giải quyết xung đột không dùng vũ lực. Ở nhà, quý vị nên cố gắng tạo ra một môi trường tin cậy, tôn trọng và hỗ trợ. Hãy nhớ, làm mẫu hành vi *trí tuệ cảm xúc* ở nhà là bước đầu tiên trong việc nuôi dưỡng những đứa trẻ thông minh về mặt cảm xúc. Quý vị có thể làm việc với các thành viên khác trong cộng đồng trường học của mình để tạo ra một môi trường hỗ trợ việc học tập về mặt xã hội và cảm xúc trong và ngoài lớp học.

Các Chiến Lược ở Trường

Các Chiến Lược Ngăn Ngừa và Giảng Dạy



HỌC THUẬT

- Hãy đưa ra từng hoạt động một; tránh để trẻ quá tải với quá nhiều bài tập khác nhau. Hãy kiểm tra thường xuyên để đảm bảo con quý vị hiểu hoạt động và có kỹ năng thực hiện.
- Hãy đưa ra các lựa chọn về bài tập, lĩnh vực cần học và thứ tự các hoạt động/nhiệm vụ cần hoàn thành.
- Hãy cung cấp tài liệu bổ trợ có tính hứng thú cao.

- Hãy thường xuyên khích lệ và phản hồi về những gì trẻ làm được. Hãy đưa ra thêm hoạt động thực hành/phản hồi và hỗ trợ khắc phục nếu cần.
- Hãy dạy và nhất quán tuân theo các kỳ vọng, thói quen và nghi thức.

Các Chiến Lược Phòng Ngừa



HÀNH VI

- Hãy nỗ lực phát triển các mối quan hệ.
- Hãy mô tả những gì được kỳ vọng và đưa ra hướng dẫn (ví dụ như giải quyết xung đột, hòa giải với bạn bè, kiểm soát cơn giận, đối phó và kiểm soát kích động/bực bội v.v.)
- Hãy đưa ra các yêu cầu chính xác để tuân thủ đúng.
- Hãy nhận biết các dấu hiệu sớm của kích động và có cách ứng phó thích hợp.
- Hãy giữ bình tĩnh và hãy nhất quán.
- Không bao giờ bộc phát cơn giận từ cá nhân.
- Hãy bắt đầu mỗi ngày như một ngày mới.
- Hãy đưa ra các hỗ trợ hành vi có ý nghĩa (ví dụ như các dịch vụ liên quan).

- Hãy đặt mục tiêu thực tế và đưa ra phản hồi kịp thời.
- Hãy thường xuyên ghi nhận và khích lệ về mặt xã hội.

"Phòng bệnh hơn chữa bệnh."

– Benjamin Franklin



- Hiểu được việc cần có thói quen hàng ngày và lập ra các thói quen cụ thể.
 - Giải thích thói quen và mức độ liên quan, chỉ định các hành vi cụ thể, dạy làm (các) thói quen hàng ngày, cho phép luyện tập, chủ động theo dõi, xem xét và đưa ra phản hồi để xác nhận trẻ tuân theo.
- Đưa ra yêu cầu chính xác, đảm bảo ngắn gọn, mỗi lần giải thích một nhiệm vụ hoặc mục tiêu, hãy nói một cách tích cực dưới dạng chỉ dẫn thay vì câu hỏi, tránh giải thích hoặc biện minh dài dòng và đưa ra thời gian hợp lý để trẻ tuân theo.
- Tránh xúc động. Thay vào đó, hãy đáp ứng hành vi thiếu tôn trọng bằng hành vi tôn trọng. Hãy di chuyển ra chỗ khác trong giây lát, quay lại và thừa nhận hành vi, hãy nhắc nhở riêng để làm những gì được yêu cầu và nhắc nhở rằng quý vị sẽ giải quyết vấn đề sau.

Lưu ý



Giải Quyết Nhu Cầu Cá Nhân

Việc thực hiện các chiến lược giúp giải quyết nhu cầu của cá nhân rất quan trọng. Hãy áp dụng các chiến lược sau đây trong môi trường gia đình, trường học và cộng đồng.

Học Tập và Học Thuật

- Hãy chia bài tập thành nhiều phần để tránh làm con quý vị choáng ngợp.
- Hãy dạy rõ ràng các kỹ năng tổ chức (ví dụ như sử dụng bảng lập kế hoạch, tập hồ sơ, sổ ghi chép, danh sách kiểm tra v.v.).
- Hãy đưa ra các hướng dẫn đơn giản và thực sự rõ ràng.
- Hãy minh họa và thưởng khi trẻ đọc phù hợp.
- Hãy tạo môi trường học tập ở nhà với khu vực học tập riêng cùng tài liệu cần thiết.

Hòa nhập xã hội

- Hãy làm mẫu các cách thức hồi đáp phù hợp trong những tình huống giao tiếp xã hội.
- Hãy cho con quý vị tham gia vào các cơ hội đóng vai để thực hành cách hồi đáp thích hợp.
- Hãy dạy các kỹ năng và quy tắc xã hội một cách rõ ràng và thường xuyên.
- Hãy giải thích các quy tắc và lý do đằng sau các hoạt động tương tác xã hội.
- Hãy dạy con quý vị cách xác định chính xác cảm xúc của chính mình.

Hành vi

- Hãy làm mẫu về sự dung thứ và chấp thuận.
- Hãy hồi đáp lại với con quý vị, không phải với hành vi của trẻ.
- Hãy nhận biết các tác nhân gây tức giận, căng thẳng và lo lắng của con quý vị.
- Hãy xây dựng kế hoạch đối phó; diễn tập kế hoạch đó khi con quý vị bình tĩnh.
- Hãy vạch ra sẵn các hậu quả của hành vi sai trái cho con quý vị.

Cách Thức Giao Tiếp Thành Công giữa Phụ Huynh và Giáo Viên



Trích từ "Giao tiếp giữa phụ huynh-giáo viên: chiến lược giúp phụ huynh hòa nhập và tham gia hiệu quả" của Đại Học Hoa Kỳ — soeonline.american.edu/blog/parent-teacher-communication

Giao tiếp là mấu chốt cho một lớp học hòa nhập thành công. Phụ huynh, giáo viên phổ thông và các giáo viên đặc biệt có thể thử các chiến thuật sau để đạt được thành công trong giao tiếp giữa phụ huynh-giáo viên:

- Giao tiếp trực tiếp thường xuyên**—Cách giao tiếp này rất hiệu quả đối với các bậc cha mẹ thường xuyên đưa đón con em đến trường.
 
- Tham quan trường**—Hầu hết các trường học đều tổ chức tham quan trường hàng năm để phụ huynh có thể ghé thăm lớp học của con em mình. Điều này cho phép giáo viên được gặp các bậc phụ huynh lần đầu tiên hoặc gặp vị phụ huynh còn lại mà có thể sẽ không liên lạc thường xuyên.
- Hội phụ huynh-giáo viên (PTAs)**—Hội phụ huynh-giáo viên cho phép các bậc phụ huynh và giáo viên thiết lập mối quan hệ lâu dài và hỗ trợ đưa ra quyết định cho nhà trường.
- Tài liệu bài tập về nhà và bản tin**—Giáo viên có thể phát tài liệu bao gồm thông tin về bài tập về nhà và các nhiệm vụ khác cho học sinh mang về nhà. Giáo viên còn có thể viết bản tin hàng tuần hoặc hàng tháng để cập nhật cho phụ huynh về những điều diễn ra trên lớp và cách phụ huynh có thể tham gia đóng góp.
 
- Các cuộc họp phụ huynh-giáo viên**—Cách giao tiếp này không diễn ra thường xuyên, nhưng các phụ huynh và giáo viên có thể sắp xếp các cuộc họp để thảo luận về vấn đề học tập và các mục tiêu trong tương lai của học sinh.
- Gọi điện và gửi email**—Các bậc phụ huynh có công việc hoặc lịch trình bận rộn có thể không tiện đến trường hoặc lên lịch họp. Các bậc phụ huynh nói trên có thể dễ dàng liên lạc hơn qua điện thoại hoặc email. Giáo viên cũng có thể gọi điện và gửi email để thường xuyên liên lạc với phụ huynh xen kẽ giữa các buổi họp khác nhau.
- Tin nhắn văn bản**—Một số giáo viên sử dụng tin nhắn văn bản hàng loạt hoặc ứng dụng nhắn tin đặc biệt để liên lạc với phụ huynh. Một số dịch vụ nhắn tin, chẳng hạn như Remind, được dành riêng cho giáo viên.
- Trang web lớp học**—Giáo viên có thể tạo các trang web lớp học để đăng thông báo, bài tập về nhà và lời nhắc nhở nhằm đảm bảo giữ liên lạc thông suốt trên lớp và tại nhà. Các phương thức giao tiếp tương tự bao gồm các trang mạng xã hội hoặc nền tảng quản lý học tập như ClassDojo.



Tài liệu

- Tài Liệu dành cho Gia đình của Viện Tâm Thần Trẻ Em & Vị Thành Niên Hoa Kỳ (AACAP)**—Thúc đẩy trẻ em, thanh thiếu niên và gia đình phát triển lành mạnh thông qua hoạt động ủng hộ, giáo dục và nghiên cứu, đồng thời cung cấp thông tin về bệnh tật/các chứng rối loạn và các nguồn tài liệu dành cho các cá nhân và gia đình.

📌 aacap.org/AACAP/Families_and_Youth/Family_Resources/Home

☎ 202.966.7300
- Viện Tâm Lý Trẻ Em (Child Mind Institute)**—Một tổ chức quốc gia phi lợi nhuận độc lập tập trung vào cuộc sống của trẻ em và các gia đình đang gặp khó khăn vì các chứng rối loạn học tập và sức khỏe tâm thần và cung cấp hướng dẫn cách xử lý các thách thức và mối quan ngại của phụ huynh liên quan đến trẻ cần được hỗ trợ đồng thời cung cấp nguồn thông tin sâu rộng về các mối quan ngại và chứng rối loạn và hướng dẫn để xin trợ giúp và chăm sóc cho cá nhân đó.

📌 childmind.org/audience/for-families

☎ 212.308.3118
- Dự Án Sức Khỏe Tâm Thần và Rối Loạn Cảm Xúc Hoặc Hành Vi của Trẻ Em (Children's Mental Health and Emotional or Behavioral Disorders Project)**—Cung cấp thông tin về điểm bắt đầu và nội dung cần tìm liên quan đến trẻ em bị rối loạn cảm xúc hoặc hành vi và cung cấp dịch vụ hỗ trợ phụ huynh, chuyên gia công nghệ hỗ trợ và cộng tác viên phòng chống bắt nạt để hỗ trợ gia đình và các chuyên gia.

📌 pacer.org/cmh/

☎ 952.838.9000
- Liên Minh Quốc Gia về Bệnh Tâm Thần (National Alliance on Mental Illness - NAMI) Mississippi**—Cung cấp thông tin liên hệ cho các Chi Nhánh NAMI địa phương ở Mississippi phục vụ cư dân bằng hoạt động hỗ trợ miễn phí về sức khỏe tâm thần, các nhóm hỗ trợ trực tuyến, tài nguyên, các lớp giáo dục được công nhận trên toàn quốc và các chương trình vận động.

📌 namims.org

☎ 800.357.0388
- Viện Sức Khỏe Tâm Thần (NIMH)-Khuyết Tật Cảm Xúc**—Tổ chức khoa học lớn nhất thế giới, dành riêng cho nghiên cứu tập trung vào tìm hiểu, điều trị và phòng ngừa rối loạn tâm thần và thúc đẩy sức khỏe tâm thần.

📌 nimh.nih.gov/search?q=emotional+disability
- Văn Phòng Giáo Dục Đặc Biệt thuộc Bộ Giáo Dục Mississippi (MDE)**—Một văn phòng định hướng dịch vụ nhằm tìm ra phương pháp cải thiện trải nghiệm giáo dục ở trẻ em khuyết tật.

📌 mdek12.org/OSE
- Bộ Giáo Dục Hoa Kỳ**—Mang sứ mệnh thúc đẩy thành tích của học sinh và chuẩn bị cho cạnh tranh toàn cầu bằng cách đẩy mạnh thành tích cao trong giáo dục và đảm bảo khả năng tiếp cận bình đẳng.

📌 ed.gov
- Bộ Giáo Dục Hoa Kỳ-Văn Phòng Dịch Vụ Giáo Dục Đặc Biệt và Phục Hồi**—Nhiệm vụ của Văn Phòng Giáo Dục Đặc Biệt là đi đầu trong các nỗ lực quốc gia nhằm cải thiện kết quả cho trẻ em khuyết tật, từ độ tuổi sơ sinh đến 21 tuổi cùng gia đình của các em, đảm bảo tiếp cận công bằng, bình đẳng, đồng thời đem lại giáo dục và dịch vụ chất lượng cao.

📌 ed.gov/about/offices/list/osers
- Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ (SAMHSA)**—Cung cấp cho cộng đồng, bác sĩ lâm sàng, nhà hoạch định chính sách và cá nhân thông tin và công cụ để lồng ghép các thực hành, phương pháp điều trị và dịch vụ dựa trên bằng chứng nhằm giúp đỡ những người mắc bệnh tâm thần thông thường và rối loạn do sử dụng chất gây nghiện.

📌 samhsa.gov/resource-search/ebp

Các tài liệu cụ thể của MDE bao gồm:

- Tài liệu chung cho phụ huynh:**

📌 mdek12.org/OSE/Information-for-Families/Resources
- Sự Tham Gia và Hỗ Trợ của Phụ Huynh**

📌 mdek12.org/OSE/Information-for-Families

☎ 601.359.3498
- Biện Pháp Bảo Vệ Theo Thủ Tục: Quyền Giáo Dục Đặc Biệt của Gia Đình Quý Vị**

📌 mdek12.org/OSE/Dispute-Resolution

Chân thành cảm ơn

